

## Algemene Voorwaarden Verkoop & Consultancy

**Toepasbaarheid.** De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van AJNA BV aan de koper behoudens wijzigingen, welke beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

**Inkoopvoorwaarden.** In geval de inkoopvoorwaarden van de koper in strijd zouden zijn met de Algemene Verkoopvoorwaarden zijn alleen de laatstgenoemde voorwaarden van kracht.

**Afspraken.** Indien orders niet geheel kunnen worden geleverd, zal het resterend deel voor nalevering genoteerd worden. Door enkel verstrekking van een order aan AJNA BV, aanvaardt de koper de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Enkel gemandateerden van de zaakvoerder van AJNA BV of de zaakvoerders zelf kunnen verbintenissen aangaan.

**Offerte.** Afbeelding, maat- en gewichtspgave, enz.... welke AJNA BV verstrekt in catalogi of anderszins, zijn voor hem niet bindend en uitsluitend bedoeld om een voorstelling te geven van het aangeboden artikel. Afwijkingen in welke vorm dan ook geven de koper niet het recht de goederen te weigeren, betalingen achterwege te laten of schadevergoeding te eisen.

**Levertijden.** Hoewel de overeengekomen levertijden zoveel mogelijk in acht zullen worden genomen, wordt elke aansprakelijkheid van AJNA BV wegens vertraagde levering uitgesloten. Overschrijding van de levertijd kan in geen enkel geval aanleiding geven tot annulering. De goederen reizen voor risico van de koper. Levering van orders geschiedt franco. Bij bestellingen beneden de 1000 EUR worden er 20 EUR administratie- en transportkosten aangerekend.

**Overmacht.** Overmacht hoe dan ook ontstaan, ontheft AJNA BV van iedere verplichting. Als gevallen van overmacht worden steeds beschouwd: brand, technische storingen, computeruitval en alle andere situaties die de werkzaamheden van AJNA BV ernstig bemoeilijken.

**Klachten en terugzendingen.** Klachten dienen uiterlijk 5 dagen na ontvangst van de geleverde goederen te zijn ingediend. Dit moet per aangetekend schrijven gebeuren en met vermelding van het factuurnummer of het nummer van de zendnota. Zij ontheffen de koper niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen binnen de in de verkoopvoorwaarden gestelde termijn. Indien de klachten gegronnd blijken, zal AJNA BV zulks kenbaar maken aan de koper en daarbij het recht hebben, hetzij aan te bieden de gereclameerde goederen terug te nemen en daarna te vervangen door soortgelijke goederen, dan wel de koper te crediteren door ten hoogste de factuurwaarde, zonder tot enige andere of meerdere schadevergoedingen gebonden te zijn. Terugzendingen kunnen slechts met toestemming van AJNA BV en met vermelding van het RMA-(Return Material Authorization) nummer geschieden. Terugzending van goederen moet steeds franco gebeuren. Elke klacht met betrekking tot gefactureerde diensten dient gemeld te worden per aangetekend schrijven binnen de tien dagen na factuurdatum. Bij gebrek hieraan, zal de factuur beschouwd worden als zijnde aanvaard zonder enig voorbehoud.

**Gebreken.** AJNA BV is in geen geval aansprakelijk voor zichtbare of onzichtbare gebreken van de door hem geleverde goederen, noch voor daaruit ontstane materiele of lichamelijke schade.

**Garantie.** Worden enkel onder garantie teruggenomen, goederen welke bij normaal gebruik fabrieksfouten vertonen en voor dewelke een schriftelijke klacht binnen de vijf dagen na ontvangst van de goederen werd geadresseerd aan AJNA BV. Gezien de hoedanigheid van tussenpersoon, is de waarborg met betrekking tot de door AJNA BV geleverde goederen beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant. AJNA BV waarborgt in geen enkel geval dat de geleverde software en hardware in staat is een specifiek probleem op te lossen, eigen aan de activiteit van de gebruiker. De waarborg heeft slechts betrekking op de fysieke gebreken van de geleverde goederen en de tussenkomst van AJNA BV beperkt zich hoogstens tot het verwisselen van enkel en alleen de gebrekkige stukken. Het verlenen van de waarborg veronderstelt dat de geleverde goederen conform de instructies worden gebruikt. AJNA BV is niet gebonden tot enige schadevergoeding aan gebruiker of derden wegens de gevolgen van het gebruik van de geleverde goederen, hetzij voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade (vb. voortvloeiend uit beschadiging of verlies van gegevens geregistreerd door de gebruiker), hetzij voor ongevallen aan personen of schade aan goederen, hetzij voor winstderving.

**Prijsverhoging.** Indien na de datum van de offerte een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorziebare omstandigheden, is AJNA BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

**Eigendomsvoorbehoud.** De geleverde goederen blijven uitsluitende eigendom en onvervreemdbaar bezit van AJNA BV tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen. In geval van niet tijdige betaling door de koper kunnen de geleverde goederen terstond door AJNA BV worden teruggevorderd zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling.

**Geldigheid en betaling.** De offertes blijven 30 dagen geldig. De verschuldigde prijzen, verhoogd met de BTW, worden per factuur aangerekend, in zijn betaalbaar binnen de dertig dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning verwilrente verschuldigd ten belope van 1% per maand, berekend op het bedrag aan achterstallige vergoedingen en BTW, dit in toepassing van artikel 1226 en 1229 Burgerlijk Wetboek. Alle administratieve kosten en kosten van minnelijke inwording die AJNA BV maakt om de achterstallige vergoedingen te innen en elke andere schade die AJNA BV lijdt door de wanbetaling, worden vanaf de 60e dag na factuurdatum integraal doorgerekend aan de Klant, met een minimum van 10% van de achterstallige vergoedingen en BTW of € 100, al naargelang het hoogste bedrag. Dit eveneens in toepassing van artikel 1226 en 1229 Burgerlijk Wetboek. Deze is verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Bij niet-betaling binnen een periode van 15 dagen na de uiterste betaaldatum, kan AJNA BV onmiddellijk, van rechtswege en zonder aanmaning de overeenkomst verbreken lastens de Klant. AJNA BV zal de Klant in dat geval bij aangetekend schrijven in gebreke stellen en de datum meedelen met ingang waarvan deze overeenkomst als ontbonden wordt beschouwd. Elke toegekende korting is éénmalig en schept geen rechten naar de toekomst. AJNA BV behoudt zich het recht voor extra administratiekosten aan te rekenen bij wijziging van de originele opgemaakte factuur op verzoek van de klant.

**Compensatie.** De koper is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen tegenover AJNA BV of diens rechtsopvolgers ten aanzien van vorderingen uit hoofde van levering volgens deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

**Aansprakelijkheid.** Voor het verrichten van de uitbestede diensten gaat AJNA BV een middelenverbintenis aan. AJNA BV is bijgevolg aansprakelijk indien de Klant aantoonde dat AJNA BV zijn verbintenissen niet is nagekomen ingevolge een foutieve handelwijze. In dat geval kan de Klant de door hem opgelopen en bewezen schade op AJNA BV verhalen. De schadevergoeding blijft beperkt tot hetgeen onmiddellijk en rechtstreeks het gevolg is van de foutieve handelwijze van AJNA BV. De Klant kan geen aanspraak maken op de vergoeding van andere schade zoals financiële verliezen aan interesten of beleggingen of verhoopte winsten, gevolgen van een staking, verhoging van de algemene kosten, enz. Indien mogelijk zal AJNA BV de fout op eigen kosten herstellen. De Klant zal in dat geval geen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding. Indien de Klant van zijn eventueel recht op schadevergoeding gebruik wil maken, dient hij dit binnen de zes maanden na het zich voordoen van de vermeende fout van AJNA BV bij aangetekend schrijven aan deze laatste te melden. Dit op straffe van verval van dit recht.

De Klant wordt geacht de nodige maatregelen te hebben genomen inzake het verlies van gegevens, stroompannes, netwerkstoringen en andere gerelateerde problemen die kunnen optreden bij het uitvoeren van de bestelde diensten. AJNA BV kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

**Vertrouwelijkheid.** Zowel de Klant als AJNA BV duiden elk voor zich één of meerdere contactpersonen aan. Het opvragen en/of verstrekken van gegevens gebeurt enkel via deze personen. AJNA BV verbindt er zich toe alle gegevens die hem in uitvoering van deze overeenkomst worden verstrekt door de Klant, strikt vertrouwelijk te behandelen. AJNA BV zorgt voor de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren.

**Annulering.** Bij annulering van een order door de koper is deze aan AJNA BV een schadevergoeding verschuldigd van 25% van de geannuleerde order, met een minimum van 125 EUR, zonder dat AJNA BV ertoe gehouden is enige schade aan te tonen. Bij annulering binnen de maand voor levering is het volledig factuurbedrag verschuldigd. In het geval van te late leveringen: Alle ingeplande dagen die later dan 10 werkdagen voor de uitvoering ervan worden geannuleerd, zullen voor het volledige bedrag worden gefactureerd behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking in de bestelbon.

**Duurtijd en einde.** De dag waarop dit contract in werking treedt, de duurtijd ervan, de opzegtermijn en de eventuele automatische verlengingen worden beschreven in de bestelbon, die als bijlage deel uitmaakt van deze overeenkomst. De opzeg dient bij aangetekend schrijven aan de andere partij te worden aangezegd. Bij gebreke aan specifieke bepalingen wordt de opdracht aangevat na ontvangst van de ondertekende bestelbon/offerte. Alle geleverde prestaties en gedane kosten worden gefactureerd vanaf die datum.

Het contract neemt automatisch een einde door het overlijden, het kennelijk onvermogen, de ontbinding of het faillissement van de Klant. Bij kennelijk onvermogen of faillissement eindigt het contract van rechtswege op het ogenblik dat de betalingen aan AJNA BV gestaakt worden.

**Opeisbaarheid.** De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

**Nietigheid.** De nietigheid van één der clausules brengt de geldigheid van de andere niet in het gedrang.

**Rechtbank.** Alle geschillen welke ontstaan tussen AJNA BV en koper zullen door een door AJNA BV of zijn rechtsopvolger aan te wijzen rechtbank worden behandeld, voor zover de wet zich daar niet tegen verzet.

**Toepasselijk recht.** Het Belgische recht is van toepassing.

**Munt.** De factuur is betaalbaar in de op de factuur vermelde munt.

## Conditions Générales de Vente & Consultance

**Application.** Les conditions générales de vente sont applicables à toutes les offres et livraisons du fournisseur à AJNA BV sauf modifications dont les deux parties conviennent conjointement par écrit.

**Conditions d'achat.** Si les conditions d'achat AJNA BV ne correspondent pas aux conditions générales de vente, seules ces dernières seront d'application.

**Accords.** Si la commande ne peut être livrée en une seule livraison, la partie restante restera enregistrée comme étant à livrer. Par le seul fait de passer une commande au fournisseur, AJNA BV accepte l'application de ces conditions générales de vente. Seulement les mandataires du gestionnaire de AJNA BV ou le gestionnaire lui-même peuvent prendre des engagements.

**Offre.** Les représentations, dimensions, poids et données techniques figurant aux catalogues du fournisseur ne sont données qu'à titre d'information et n'engagent aucunement le fournisseur. Les différences entre ces données et le matériel livré ne donnent pas droit à AJNA BV de refuser la marchandise ou d'en retarder le paiement, ou d'exiger un dédommagement.

**Délais de livraison.** Bien qu'on tienne compte des délais de livraison convenus dans la mesure du possible, le fournisseur n'est pas responsable pour une livraison tardive. Le dépassement du délai de livraison ne décharge pas AJNA BV de ses obligations. Les matériels sont transportés au risque du client. Les frais d'expédition sont à la charge AJNA BV. Les ordres en dessous de 1000 EUR seront majorés de 20 EUR pour frais administratifs et de transport.

**Force Majeure.** La force majeure, quelle qu'en soit l'origine, décharge le fournisseur de toute obligation de fournir. Sont considérés comme cas de force majeure: les incendies, les pannes techniques, les pannes informatiques et toute autre situation qui entraverait sérieusement les activités de AJNA BV.

**Réclamations et retours des marchandises.** Les réclamations doivent être introduites par lettre recommandée au plus tard 5 jours après réception des marchandises en faisant mention du numéro de facture ou du numéro de note d'envoi. Elles ne déchargent pas AJNA BV de ses obligations de paiement dans le délai mentionné dans les conditions générales de vente. Si la réclamation est fondée, le vendeur informera AJNA BV qui aura le droit, soit de faire échanger le matériel non conforme, soit de créditer AJNA BV au maximum pour le montant de la facture sans être tenu de payer d'autres dommages ou intérêts. Des retours ne peuvent être effectués qu'avec l'accord du fournisseur et avec mention du numéro de RMA (Return Material Authorisation). Les frais de transport liés au retour de marchandise sont à la charge de l'acheteur. Toute réclamation portant sur une facturation de services doit être introduite par lettre recommandée dans les dix jours de la date de facture. A défaut, la facture sera supposée acceptée sans réserve.

**Défauts.** Le fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les défauts apparents ou caches des marchandises livrées qui pourraient occasionner des dommages matériels ou corporels.

**Garantie.** Sont seules échangées sous garantie, les marchandises qui présentent des défauts de fabrication et pour lesquelles une réclamation écrite a été envoyée au fournisseur dans les 5 jours de la réception de la marchandise. Etant donné notre rôle d'intermédiaire, la garantie octroyée sur les produits livrés par nos soins se limite à la garantie offerte par le fabricant desdits produits. Nous ne garantissons en aucune manière que les produits matériels et logiciels livrés peuvent apporter une solution à un problème spécifique, propre à l'activité de l'utilisateur. La garantie porte exclusivement sur les manquements physiques des produits livrés et notre intervention se limite au maximum au remplacement des seuls composants défectueux. L'octroi de la garantie présuppose l'utilisation des produits livrés en parfaite conformité avec les instructions du fabricant. Nous ne sommes tenus à aucun dédommagement envers l'utilisateur ou des tiers suite à l'utilisation des produits livrés et ce tant pour les risques directs qu'indirects (par ex., suite à la perte totale ou partielle de données encodées par l'utilisateur), que ce soit pour des accidents aux personnes ou des dégâts aux biens, ou pour une perte de profit.

**Augmentation du prix.** Si, après la date de l'offre une ou plusieurs composantes du prix de revient subissent une augmentation, même suite à des circonstances prévisibles, le fournisseur a le droit d'augmenter le prix convenu.

**Droit de propriété.** Les marchandises fournies restent inaliénable et exclusive propriété du fournisseur jusqu'au moment du règlement de toutes les dettes. Si AJNA BV ne paie pas dans le délai convenu, le fournisseur a le droit de réclamer les marchandises fournies en retour, sans mise en demeure préalable.

**Validité et paiements.** Les offres restent valables pendant 30 jours. Les montants dus, majorés de la TVA, seront portés en compte par le biais d'une facture, et sont payables dans les trente jours suivant la date de la facture. En cas de non-paiement à l'échéance de la facture, des intérêts moratoires s'élevant à 1% par mois, calculés sur le montant des compensations en souffrance et TVA, seront dus de plein droit et sans mise en demeure préalable, et ce, en application des articles 1226 et 1229 de Code Civil. L'ensemble des frais administratifs et de recouvrement amiable engagés par AJNA BV pour l'encaissement des arriérés et tout autre dommage subi par AJNA BV des suites du non-paiement, seront facturés intégralement au client à partir du 60e jour suivant la date de la facture, avec un minimum de 10% des compensations arriérées et TVA ou de € 100, selon le montant le plus élevé. Et ce, également en application des articles 1226 et 1229 de Code Civil. Ce montant est exigible de plein droit et sans mise en demeure. En cas de non-paiement dans un délai de 15 jours suivant la date butoir de paiement, AJNA BV est habilité, de plein droit et sans avertissement préalable, à mettre fin au contrat immédiatement et à charge du client. Le cas échéant, AJNA BV mettra le client en demeure par courrier recommandé et lui communiquera la date à laquelle le contrat sera considéré comme résilié.

**Compensation.** AJNA BV n'a pas le droit de compenser ses créances à l'égard du fournisseur ou de son successeur juridique avec les créances résultant des livraisons effectuées selon les présentes conditions générales de vente.

**Responsabilité.** Pour la réalisation des services sous-traités, AJNA BV a une obligation de moyen. En conséquence, AJNA BV est responsable au cas où le client démontre que AJNA BV n'a pas tenu ses engagements à la suite d'agissements fautifs. Dans ce cas, le client est en droit de se faire rembourser par AJNA BV les dommages subis par lui et prouvés. L'indemnisation reste limitée à ce qui est la conséquence directe et immédiate des agissements fautifs de la part de AJNA BV. Le client ne peut réclamer l'indemnisation d'autres dommages, tels que des pertes financières sur des intérêts, des placements ou des bénéfices escomptés, des suites d'une grève, d'une augmentation des frais généraux, etc. Dans la mesure du possible, AJNA BV réparera la faute à ses frais. Le cas échéant, le client ne pourra réclamer d'indemnisation. Si le client souhaite faire usage de son droit à l'indemnisation, il doit en aviser AJNA BV par courrier recommandé dans les six mois qui suivent le moment où est survenue la prétendue faute. Et ce, sous peine de caducité de ce droit.

Le client est réputé avoir pris les mesures nécessaires pour la perte de données, pannes d'électricité, des pannes de réseau et d'autres problèmes relatés qui peuvent avoir lieu pendant l'exécution de service commandes. AJNA BV ne peut être tenu responsable de cela.

**Confidentialité.** Le client comme AJNA BV désignent tous deux par eux-mêmes une ou plusieurs personne(s) de contact. La demande ou la fourniture de données ne pourra se faire que par leur intermédiaire. AJNA BV s'engage à traiter de manière strictement confidentielle toute donnée qui lui sera fournie par le client pour l'exécution de ce contrat. AJNA BV assurera la sécurisation nécessaire pour garantir la confidentialité de ces données.

**Annulation.** Lors de l'annulation d'une commande par l'acheteur, celui-ci est obligé de payer au fournisseur des dommages et intérêts s'élevant à 25% de l'ordre annulé, avec un minimum de 125 EUR, sans que le fournisseur soit tenu de prouver les dommages. Dans un délai d'un mois avant livraison, toute annulation est impossible. Le montant total de la commande sera dû. En cas de consultancy : Toutes les journées planifiées qui seraient annulées moins de 10 jours ouvrables avant leur exécution seront facturés pour leur montant intégral, sauf dérogation écrite expresse dans le bon de commande.

**Durée et résiliation.** La date d'entrée en vigueur de ce contrat, sa durée, ses délais de préavis et ses éventuelles prolongations automatiques sont décrites dans le bon de commande, qui fait partie intégrante du présent contrat en tant qu'annexe. La résiliation doit être signifiée à l'autre partie par courrier recommandé. Sauf stipulation précise, la mission sera entreprise à la réception du bon de commande /de l'offre signé(e), les prestations fournies et les frais encourus étant facturés à partir de cette date.

Le décès, l'incapacité notoire, la dissolution ou la faillite du client entraîne la fin automatique du présent contrat. En cas d'incapacité notoire ou de faillite, le contrat prend fin de plein droit au moment où les paiements à AJNA BV sont suspendus.

**Exigibilité.** Le non-paiement d'une seule facture à son échéance rend exigible de plein droit le solde du sur toutes les autres factures, même non échues.

**Nullité.** La nullité de l'une des clauses ne compromise pas la validité des autres.

**Urbain.** Tout litige entre AJNA BV et le client sera soumis au tribunal que le fournisseur ou son successeur légal aura indiqué, pour autant que la loi ne s'y oppose pas.

**Législation applicable.** La législation Belge est d'application.

**Monnaie.** Le montant est payable dans la monnaie indiquée sur la facture.

**Versie/version: 18/01/2020 - Deze versie vervangt alle voorgaande versies. - Cette version remplace toutes les versions précédentes.**

**Laatste versie steeds raadpleegbaar op/La dernière version est toujours consultable sur: <http://www.w3olutions.be/files/av-cg-ajna.pdf>**